

## **„REGULAMENTUL CAMPANIEI “Arctic 5 ani garantie”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General - Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “*Organizator*”.

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “*Regulamentul*”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la art.7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in art.7 din Regulament.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de “garantie legala de conformitate” “garantie comerciala de durabilitate”, “extragarantie” si „5 ani garantie” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** semnifica protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislatiei in vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comerciala de durabilitate** semnifica angajamentul asumat din partea producatorului fata de consumator, fara costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de consumator, de reparare sau de inlocuire a produsului cumparat in cazul in care acesta nu isi menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale;

4.3. **Extragarantia** semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala de durabilitate.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala de durabilitate*”, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Notiunea „**5 ani garantie**” semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de durabilitate de 3 (trei) ani garantându-se astfel, conformitatea produselor Arctic participante la campanie așa cum sunt menționate în art.7, pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifică persoana juridică de la care clientul achiziționează produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negație** semnifică acordul de înlocuire/ rambursare pus la dispoziție clientului final de către reprezentantul Organizatorului în urma constatării efectuate asupra produsului aflat în termen de garanție care nu poate fi adus la conformitate prin reparație.

**Nota:** Pentru produsele menționate în art.7, comercializate cu certificat de garanție legală de 3 (trei) ani, se oferă o garanție comercială de durabilitate de 2 (doi) ani, garantându-se astfel, conformitatea produselor pentru o perioadă de 5 (cinci) ani.

## 5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **01 Februarie 2023**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **31 Ianuarie 2024** ora 23:59:59, inclusiv.

Categoriile de produse electrocasnice marca Arctic menționate la art.7 lit.b) participă la campanie în perioada **02 Mai 2023, ora 00:00:00- 31 Ianuarie 2024**, ora 23:59:59, inclusiv.

Oricărui produs electrocasnic marca Arctic, participant la campanie așa cum este menționat în art.7 vândut după data de 31.01.2024, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luat în considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotională „**Arctic 5 ani garantie**” este adresată persoanelor fizice majore, rezidente în România, și persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achiziționează în scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În cazul persoanelor juridice, garanția și extragarantia nu sunt valabile dacă produsele electrocasnice sunt utilizate în scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, însă fără a ne limita la acestea.

Participanții pot achiziționa unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform art.7, neexistând o limitare a numărului de produse sau de participări.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile următoarelor categorii de produse electrocasnice marca Arctic, după cum urmează:

a) aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs ATF905WN, ATL905WN, ATF906WN, ATL906WN), mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe și mașini de spălat vase independente, comercializate în perioada 01 Februarie 2023 - 31 Ianuarie 2024;

b) plite, cuptoare și mașini de spălat vase incorporabile comercializate în perioada 02 Mai 2023 - 31 Ianuarie 2024.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte, sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv continutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garantie legala conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri*.

## **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

In vederea accesarii beneficiilor campaniei „**Arctic 5 ani garantie**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie, conform art.7, din retelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii, printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru inregistrare! Descarca certificatul*. Prin accesarea link-ului indicat se va regăsi « Certificatul de garantie comerciala de durabilitate » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul **\*9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, judet, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la client in cadrul platformei online [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/), in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate si procedeaza la inregistrarea produsului in platforma [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/) urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In situatia in care, datele furnizate prin e-mail de catre clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garantie comerciala de durabilitate, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urma, solicitandu-i sa completeze datele lipsa. Ulterior completarii datelor lipsa, operatorul Organizatorului va inregistra direct produsul in platforma [https://extragarantie.arctic.ro.](https://extragarantie.arctic.ro/) in numele clientului, urmand ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate sa fie generat si transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a se limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte doua modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Arctic achizitionat prin una din

modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de durabilitate de 3 (trei) ani, este valabila si Certificatul de garantie comerciala de durabilitate se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garantie comerciala de durabilitate reprezinta un cod unic de inregistrare care atesta acordarea garantiei pentru produsul Arctic achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformitati ale produsului, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Clientul final, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala de durabilitate, in vederea identificarii sale in baza de date de catre operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garantie comerciala de durabilitate se va efectua de catre Organizator, in format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale de durabilitate:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

2) daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide, in functie de Vanzatorul de la care clientul a achizitionat produsul, conform facturii, **inlocuirea produsului** sau **rambursarea pretului de vanzare** sau va emite **un proces-verbal de negatie**. Inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare de catre Organizator se va realiza intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. In cazul in care se emite **proces verbal de negatie**, clientul se va indrepta catre Vanzator, conform facturii de achizitie, in vederea **inlocuirii produsului sau rambursarii pretului de vanzare** intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de extragarantie) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Arctic 5 ani garantie».

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs similar.

In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale de durabilitate prin vreuna din cele doua modalitati de aducere la conformitate prevazute mai sus (reparare sau inlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul

nefiind îndreptăţit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziţie a produsului iniţial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului iniţial şi sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menţionat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garanţia comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanţia legală de conformitate 2 (doi) ani de la data achiziţionării produsului respectiv, conform certificatului de garanţie primit la achiziţionarea produsului.

Toate condiţiile aferente garanţiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum şi respectarea instrucţiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile şi în cazul garanţiei comerciale de durabilitate de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «Certificat garanţie comercială de durabilitate» transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanţia comercială de durabilitate de 3 (trei) ani.

Garanţia comercială de durabilitate de 3 (trei) ani, este validată numai după îndeplinirea tuturor condiţiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanţa şi a Certificatului de garanţie original al produsului. Pentru a beneficia de condiţiile garanţiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanţie original, "Certificat de garanţie comercială de durabilitate" şi documentul fiscal de achiziţie a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanţie (2 (doi) ani garanţie legală de conformitate + 3 (trei) ani garanţie comercială de durabilitate) pentru a servi ca dovadă a achiziţiei produsului în perioada Campaniei şi a înregistrării produsului în Campanie.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul să acorde garanţia comercială de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziţionat, clientul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiţii:

- a) Să îndeplinească condiţiile prevăzute la art.6;
- b) Participanţii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniţi şi să fie rezidenţi pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) Să achiziţioneze, în perioada prevăzută la art.5, cel puţin unul dintre produsele menţionate în cadrul art.7;
- d) Să înregistreze produsul electrocasnic achiziţionat, conform mecanismului precizat la art.8;
- e) Să păstreze Certificatul de garanţie original al produsului şi "Certificatul garanţie comercială de durabilitate" primit de la Organizator, precum şi documentul fiscal de achiziţie a produsului pe toată perioada de garanţie (2 (doi) ani garanţie legală de conformitate + 3 (trei) ani garanţie comercială de durabilitate = 5 (cinci) ani garanţie), pentru a dovedi achiziţia produsului în perioada Campaniei şi înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) Produsele achiziţionate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanţia comercială de durabilitate nu este valabilă în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru înlăturarea oricărui dubiu, prezentul Regulament nu se aplică produselor obţinute ca urmare a participării la concursuri sau tombole.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condiţiile de mai sus, garanţia comercială de durabilitate de 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garanţia comercială de durabilitate de 3 (trei) ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”Arctic 5 ani garantie”, participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a *Notei de informare privind protectia datelor*, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/> participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”;
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul \*9010, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile Regulamentului si a citit Nota de informare privind protectia datelor personale;
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro) participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile Regulamentului si a citit Nota de informare privind protectia datelor personale

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala de durabilitate”.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in *Nota de informare privind protectia datelor personale* (Anexa nr.3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie.arctic.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea « Protectia datelor personale », valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in *Nota de informare privind protectia datelor personale*, sectiunea « Cum sa ne contactati ».

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil gratuit pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 1

### la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs  
Cod produs

Identifica serie fabricatie  
1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN ideall MEDIA GALAXY FLANCO ALTEx Carrefour METRO  
SELGROS cash & carry eMAG cora Auchan DEMAX Alt comerciant

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura Data achizitiei

Selecteaza tipul achizitiei



### Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege judetul	Alege orasul
Adresa		

[← Pasul Anterior](#)

- Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului
- Am citit Nota de informare privind protectia datelor

[Inregistrare produs](#)

## ANEXA NR. 2

## la Regulamentul Campaniei “Arctic 5 ani garantie”

Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate” – « Arctic 5 ani garantie »

arctic		arctic	
<b>CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE</b>		<b>TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE</b>	
NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE	<p>1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.</p> <p>2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.</p> <p>3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Campanie.</p> <p>4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Arctic sau dupa caz a vanzatorului. Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordării garanției comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Arctic.</p> <p>5. Acordarea garanției comerciale de durabilitate va fi supusa limitărilor și excluderilor menționate în certificatul de garanție legală.</p> <p>6. Garanția comercială de durabilitate se acordă conform prevederilor Regulamentului acestei campanii și poate fi accesat pe <a href="http://extragarantie.arctic.ro">extragarantie.arctic.ro</a>.</p>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<p>Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala de durabilitate Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.</p> <p>Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri colective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.</p>			
<b>Produs achizitionat:</b>			
TIP PRODUS	<input type="text"/>		
COD PRODUS	<input type="text"/>		
SERIE FABRICATE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)	<input type="text"/>		
NR. FACTURA / BON / CHTANTA	<input type="text"/>		
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)	<input type="text"/>		
DATA FACTURA	<input type="text"/>		
<p>Date de contact pentru obtinerea aducerii in aplicare a garanției comerciale de durabilitate:</p> <p>Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovită, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center: *1010 (tarif standard in retele nationale), email: <a href="mailto:service@arctic.ro">service@arctic.ro</a>, <a href="http://www.arctic.ro">www.arctic.ro</a>. Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00.</p> <p><b>*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.</b></p> <p>Modalitatea de asigurare a garanției comerciale de durabilitate:</p> <p>1. Reparație - aducere la conformitate prin reparație in termen de 15 zile calendaristice.</p> <p>2. Daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul sau dupa caz, Vanzatorul, poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice.</p>			
<p>In cadrul acestui proces, Arctic va prelucra date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea "Protectia datelor personale", accesand site-ul nostru la adresa <a href="https://www.arctic.ro/">https://www.arctic.ro/</a>.</p>			
			

### ANEXA NR. 3

#### la Regulamentul “ ARCTIC 5 ANI GARANTIE”-

#### Nota de informare privind protectia datelor personale

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

Organizatorul ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, denumit in cele ce urmeaza “Operator de date” in contextul acestei informari.

#### Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam:

Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul \*9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), pentru a participa la aceasta campanie,

- Date de identificare: numele si prenumele
- Date de contact: adresa, adresa de e-mail, numar telefon.
- Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa în legatura cu solutionarea solicitarii dumneavoastra, pentru a va transmite o notificare SMS privind inregistrarea si statusul solicitarii de service sau pentru a obtine informatii despre experienta pe care ati avut-o cu echipa noastra de Customer Care, in vederea imbunatatirii produselor si serviciilor oferite. Daca nu doriti sa fiti contactat de operatorul nostru call center prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa-i transmiteti acestuia care sunt preferintele dumneavoastra.

Apelurile efectuate catre call center-ul nostru pot fi inregistrate in scopul controlului calitatii. Dacă nu doriți ca apelul dumneavoastră să fie înregistrat, ne puteți contacta în scris la adresa [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro).

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta informații de marketing (precum, informații referitoare la obiceiuri/ preferințe/ comportament, și alte informații rezultate din conversațiile noastre cu dumneavoastră), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

În cazul în care completați un Formular de contact colectăm datele privind identitatea dumneavoastră în contextul întrebărilor/sesizărilor pe care ni le adresați.

- Colectăm, de asemenea, copiile documentelor furnizate nouă pentru a face dovada vârstei sau identității, acolo unde legea impune. De exemplu, dacă prin completarea Formularului de contact ne trimiteți o cerere referitoare la datele personale, există posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informații pentru a vă verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse în actele de identitate pe care ni le furnizați în acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing și website-ul de referință, ora și data vizitării Site-ului, și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea "Protecția datelor personale", din site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro). Sau accesând link-ul : <https://www.arctic.ro/cookies/>

Atenție, campania nu este destinată copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

În general, nu colectăm "Datele sensibile", adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "categorii speciale de date cu caracter personal". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal ?**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### Consimtamantul

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

#### Respectarea obligatiei legale

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru oferirea garantiei legale pentru produsul achizitionat.

#### Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator in baza prezentului. Regulament

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dumneavoastra.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in baza consimtamantului, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datele cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”Cum sa ne contactati”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in baza obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.

Va prelucram datele cu caracter personal in baza intereselor noastre legitime, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului ;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.

- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.
- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicari de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### Alte companii ale grupului Arcelik

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizor de hosting web. Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garanție;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agențiile care ne ajuta sa derulam concursurile și campaniile ;
- Reteaua noastră de ingineri care asigura reparatiile produselor și serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal și nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgăm datele dumneavoastra cu caracter personal unei terțe parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspecte de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgăm datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele și serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastra cu caracter personal unor terțe parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimțământul in momentul furnizării datelor.

Consultanti profesioniști

Este posibil sa divulgăm datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti și asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.



## Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

## Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

## Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor noastre afiliate sau altor societati cu care incheiem contracte (astfel cum este descris in sectiunea de mai sus « Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal » , respectivele societati pot fi situate in afara Spatiului Economic European („SEE”) UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, dupa caz in tari care au legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de rezidenta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dumneavoastra de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea ”Cum sa ne contactati” pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

## **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dumneavoastra personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

## **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "Cum sa ne contactati."

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si

va indemnăm să citiți declarațiile de confidențialitate ale acestor site-uri înainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritățile de Supraveghere**

Autoritățile de Supraveghere sunt autorități publice independente care verifică, în baza prerogativelor de investigație și corective, modul cum se aplică legea privind protecția datelor cu caracter personal. Acestea furnizează consiliere de specialitate cu privire la problemele de protecția datelor și gestionează reclamațiile depuse împotriva încălcărilor legislației protecției datelor.

Pentru România, punctul de contact principal pentru întrebări privind protecția datelor, este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, București, email – [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spaziul Economic European) găsiți Autoritatea Națională de Supraveghere accesând link-ul : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_ro](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_ro)

### **Cum să ne contactați**

Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau cu privire la această Notă de informare în general, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.arctic.ro](http://www.arctic.ro), secțiunea « Protecția datelor personale » sau accesând link-ul <https://www.arctic.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal/> .

Vă informăm că Formularul de contact din cadrul acestei secțiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

### **Modificări ale acestei Note de informare**

Putem modifica și actualiza această Notă de informare din când în când. Orice modificare va fi afișată pe platforma <https://extragarantie.arctic.ro/> .”