

**" REGULAMENTUL
CAMPANIEI
" 30 de zile banii inapoi "**

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei este societatea **ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata de Director General Nihat Bayız, prin mandatar conventional Gabriela Geana, denumita in continuare "**Organizatorul**",

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul www.arctic.ro/30zile, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. Denumire. Locul desfășurării.

Regulamentul poartă denumirea "30 de zile banii inapoi" , Campania desfasurandu-se prin rețelele nationale de magazine care comercializeaza produse electrocasnice marca Arctic.

3. Obiectul Regulamentului

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care beneficiarii finali, persoane fizice, pot beneficia de restituierea contravalorii in urma returnarii produselor marca Arctic, achizitionate in perioada **01 Februarie 2017, ora 00:00:00 - 31 Ianuarie 2019, ora 23:59:59**, inclusiv, din magazinele care le comercializeaza la nivel national.

Oricarui produs electrocasnic marca Arctic vandut dupa data de 31 Ianuarie 2019, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

4. Dreptul și condițiile de participare

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Romania, cu varsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezinta toate produsele electrocasnice marca Arctic din categoriile participante la campanie, respectiv: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile, aragaze si hote, cuptoare electrice care au fost achizitionate din oricare dintre magazinele care comercializeaza aceste categorii de produse electrocasnice, la nivel national.

Regulamentul nu se adreseaza clientilor persoanelor juridice.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.

5. MODUL DE DESFASURARE

5.1. Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, beneficiarii finali trebuie sa solicite returul telefonic, apeland Call Center-ul Organizatorului la numarul scurt *9010(tarif standard in retelele nationale), in termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data achizitiei produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de achizitie. Urmare a inregistrarii solicitarii de retur, beneficiarul final va primi un numar de inregistrare care trebuie transmis reprezentantului Arctic S.A., in momentul ridicarii produsului.

Cu ocazia inregistrarii solicitarii, beneficiarul final va transmite informatii cu privire la locul si data la care reprezentantul Arctic S.A. se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca beneficiarul final al produsului nu va prezenta documentul fiscal de achizitie la data inspectarii produsului sau daca se va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii si emitentul facturii).

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate si doar personal beneficiarului final care a achizitionat produsul initial in urma legitimarii acestuia, pe baza unui act de identitate (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere). Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de reprezentantul Arctic S.A. la momentul deplasarii la beneficiarul final.

Preluarea produsului aprobat ca retur de la beneficiarul acestuia se va efectua in termen de cel mult 10 (zece) zile lucratoare de la data inregistrarii cererii, in baza unui Proces Verbal de predare-primire (formular de retur) si a cererii de restituire a contravalorii produsului electrocasnic, intocmite intre reprezentantul Arctic S.A. si beneficiarul produsului.

Categoriile de produse care nu pot fi returnate sunt următoarele:

- a) Produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit deteriorari in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b) Produsele care prezinta zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica.
- c) Produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d) Produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;

- e) Produse care au suferit reparatii;
- f) Produsele carora le lipsesc accesoriile originale care au însoțit produsul la momentul achiziționării;
- g) Lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h) Produsele resigilate.

Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de prezentul Regulament sunt următoarele:

- a) numărul de înregistrare primit ca urmare a solicitării de retur făcută către Call Center-ul Organizatorului;
- b) documentul fiscal de achiziție în original (bon fiscal/ factura fiscală/ chitanța);
- c) Certificatul de garanție în original;
- d) în situația în care se va solicita returnarea contravalorii produsului într-un cont bancar, clientul va trebui să prezinte fie o adresă oficială din partea băncii, fie un extras de cont semnat și stampilat de bancă, conținând confirmarea codului IBAN, fără nicio altă informație legată de solduri și tranzacții bancare;
- e) în situația în care clientul ce solicită returnarea contravalorii produsului, nu deține un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicată pe formularul de retur, la care se atașează și o copie a cărții de identitate, certificând astfel domiciliul clientului;
- f) în situația în care clientul nu deține cont bancar și nici nu locuiește la adresa de domiciliu, având mențiunea reședinței/locuinței secundare pe actul de identitate și solicită restituirea contravalorii la această adresă, clientul va trebui să prezinte o copie a cărții de identitate dar și a mențiunii reședinței (viza de reședință sau flotant).

Transportul

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina ARCTIC S.A.

Limitari ale returnării produselor

În baza prezentului Regulament, un singur beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (două) returnări pe perioada Campaniei.

5.2. Returnarea contravalorii

În cazul în care beneficiarul final optează pentru restituirea contravalorii produsului și solicitarea de retur a fost aprobată pe baza condițiilor din prezentul Regulament, suma reprezentând contravaloarea produsului returnat (înscrisă pe documentul fiscal de achiziție) va fi disponibilă în maximum 20 (douăzeci) de zile lucrătoare de la data efectuării returului.

În situația în care se va solicita returnarea contravalorii produsului într-un cont bancar, beneficiarul final va trebui să prezinte fie o adresă oficială din partea băncii, fie un extras de cont semnat și stampilat de bancă, conținând confirmarea codului IBAN.

În situația în care beneficiarul final ce solicită returnarea contravalorii produsului, nu deține un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicată pe formularul

de retur, la care se ataseaza si o copie a cartii de identitate, certificand astfel domiciliul beneficiarului final.

In situatia in care beneficiarul final nu detine cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si solicita returnarea contravalorii la aceasta adresa, beneficiarul final va trebui sa prezinte o copie a cartii de identitate dar si a mentiunii resedintei (viza de resedinta/flotant).

6. Litigii

Eventualele litigii aparute intre ARCTIC S.A. si beneficiarii produselor se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la această Campanie, participanții persoane fizice declară că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de Organizator. Organizatorul se obligă să respecte drepturile participanților persoane fizice prevăzute în Legea 677/ 2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale.

ARCTIC S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal furnizate de participanți: serie si numar CI/BI, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu, locul nasterii, sex, adresa de e-mail, număr telefon, CNP, cont bancar.

Datele sunt prelucrate pentru scopul: executarea obligatiilor prevazute in prezentul Regulament al Campaniei, organizarea si desfasurarea Campaniei, identificarea ca participant la Campaniei pentru ridicarea produsului, restituirea contravalorii produsului, in scopul indeplinirii obligatiilor fiscale, in scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus, in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii.

De asemenea, avand in vedere mecanismul de desfasurare al Campaniei promotionale, Organizatorul prelucreaza , pe baza consimtamantului liber exprimat , datele cu caracter personal din cuprinsul actului de identitate (BI/CI,) codul IBAN) ale clientilor finali, solicitanti ai restituirii contravalorii.

Datele vor fi dezvăluite persoanei vizate și Organizatorului Arctic S.A. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi dezvăluite către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Fiecare participant are dreptul de a solicita excluderea din baza de date a organizatorului Arctic S.A. trimițând o cerere scrisă, datată și semnată la adresa din Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau prin email la adresa privacy@arctic.ro .

La cererea participanților, persoane fizice, adresată în scris Organizatorului, acesta se obligă:

- Să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- Să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- Să înceteze prelucrarea datelor personale ale solicitantului.

Durata prelucrării datelor va fi determinată de momentul exercitării dreptului la opoziție a beneficiarului final, dar nu mai târziu de momentul încheierii operațiunilor de prelucrare în scopurile declarate în prezentul Regulament.

Prevederile prezentei Secțiunii se completează în mod corespunzător cu Politicile Arctic S.A de prelucrare date cu caracter personal și confidențialitate, care se regăsesc în secțiunea “Termeni și condiții” de pe site-ul www.arctic.ro/30zile .”

8. Modificarea/Înteruperea aplicării Regulamentului

Regulamentul poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării.

Dispoziții finale

Începând cu data de 01 Februarie 2017 Regulamentul Campaniei promotionale „Cumpara Arctic relaxat! 30 de zile – Bani înapoi garantat”, autentificat sub numărul 1147/27 Iunie 2014 de către notar public Traistaru Ionel, precum și toate Actele Aditionale subsecvente acestuia încetează.

Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe site-ul www.arctic.ro/30zile, precum și în magazinele care comercializează produsele marca Arctic participante la Campanie.

Orice contestare sau reclamație având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A, Găești, str.13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau pe e-mail la adresa contact@arctic.ro , precum și la numerele de telefon *9010.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul Regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauza pe site-ul www.arctic.ro/30zile și inserarea acestora în Regulamentele puse la dispoziția cumpărătorilor în magazine."

ORGANIZATOR

Societatea ARCTIC S.A.

Reprezentata de Director General Nihat Bayız

prin mandatar Gabriela Geana

ANEXA NR. 1.

FORMULAR DE RESTIUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM
REGULAMENTULUI CAMPANIEI “ 30 de zile banii inapoi ”

1. Date generale:

Nume si

prenume:.....

.....

Adresa/Telefon:.....

.....

Numar
inregistrare:.....
.....

Model
produs/Serie:.....
.....

Factura/Data
factura:.....
.....

Alte
mentiuni:.....
.....

Declar ca prin semnarea prezentului formular, am luat la cunostinta de Regulamentul Campaniei
“30 de zile banii inapoi” si sunt de acord cu acesta.

Completarea acestui formular nu acopera singura restituirea contravalorii.

2. Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare
.....:

Subsemnatul..... domiciliat in
....., la adresa
..... predau
reprezentantului Arctic S.A. :....., produsul
model.....,
seria....., in vederea restituirii contravalorii
produsului, conform facturii nr./....., in valoare de
.....(cu TVA inclus). Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri
exterioare; are/nu are toate documentele disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit
produsul.

Am predat,
Nume si prenume:
Semnatura:

Am primit,
Nume si prenume:
Semnatura si stampila:

3. Cerere restituire contravaloare:

Subsemnatul.....domiciliat in
....., CI seria....., nr....., eliberata de
....., la data de.....,
CNP....., solicit virarea sumei
de.....RON, reprezentand contravaloarea
produsului....., produs pe care il returnez conform Regulamentului
Campaniei “.....”, pe motivul
....., in contul IBAN nr.
RO....., deschis la
banca..... Pe numele.....

Data:...../...../.....
client:.....

Semnatura

Aprobat
Manager Service

Aprobat
Director Financiar

4. FORMULAR CONSIMTAMANT ACORD PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Arctic și-a asumat în permanență angajamentul de a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal și de a folosi aceste date strict în concordanță cu prevederile legale, în scopuri legitime și asigurând că folosirea datelor este proporțională și adecvată prin raportare la scopurile de prelucrare.

Arctic prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe care le furnizați în cadrul campaniei „30 de zile banii inapoi”, respectiv:

- nume si prenume, telefon, e-mail, adresa (domiciliu/resedinta), copie CI.

In plus, Arctic prelucreaza date constand in codul numeric personal si seria si numarul actului de identitate, cont bancar.

Scopurile prelucrării:

- pentru identificarea dumneavoastra, in calitate de participant la Campanie;
- pentru conformarea cu cerintele legislatiei fiscale;
- pentru a putea beneficia de restituirea contravaloarii produsului electrocasnic, conform prevederilor Regulamentului;
- in scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus, in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii.

Furnizarea datelor este necesară pentru realizarea activităților de mai sus iar un refuz în acest sens ne-ar putea împiedica să realizăm aceste activități.

Sunteti de acord ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie prelucrate si pentru scop de reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a produselor și serviciilor Arctic, desfășurarea altor companii promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentului consumatorului, crearea și menținerea unei baze de date în acest scop, inclusiv pe căi electronice: e-mail, telefon, sms, în condițiile legii?

Da

Nu

Refuzul prelucrării datelor dumneavoastra personale in alte scopuri decat cele care vizeaza exclusiv campania „30 de zile banii inapoi” nu va conditiona sau influenta in vreun mod posibilitatea dumneavoastra de a primi conform Campaniei promotionale contravaloarea produsului achizitionat.

Doriți să primiți informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de Arctic S.A., societățile din grupul Arctic.

Da

Nu

În măsura în care doriți să primiți informări, facem și următoarele precizări:

datele dvs. vor putea fi dezvăluite de Arctic către alte entități (parteneri, contractuali, furnizori de servicii, alte companii din același grup și autorităților publice) precum și dvs. ca persoană vizată. Datele dvs. pot fi transferate în străinătate în același scop, către Uniunea Europeană și si din afara Uniunii Europene/Zonei Economice Europene. Pentru lista completa a tarilor catre care se transfera datele dvs. cu caracter personal, va rugam sa ne contactati la detaliile de contact de mai jos.

Conform legii, beneficiați de drepturi pentru protecția datelor cu caracter personal, în special:

dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului si a reprezentantului, scopul in care se va realiza prelucrarea datelor, orice alte informatii legate de drepturile prevazute in prezenta lege;

- dreptul acces la date;
- dreptul de interventie asupra datelor;
- de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a va opune prelucrării datelor personale care va privesc și de a solicita rectificarea, actualizarea ori stergerea datelor a caror prelucrare este contrara legii (în caz de marketing direct, oricând, în mod gratuit și fără nici o justificare).
- dreptul de a va adresa justitiei in cazul in care s-au constatat incalcari ale legislatiei in materie.

De asemenea, va informam ca va puteti exercita, in mod gratuit si urmatoarele drepturi:

- sa vi se confirme conform legii, faptul ca datele personale sunt sau nu prelucrate;
- sa interveniti asupra datelor transmise;
- sa va opuneti prelucrării datelor
- sa solicitati stergerea datelor, cu exceptia situatiilor prevazute de lege.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Arctic Găești, str. 13 Decembrie nr. 210, județul Dâmbovița sau trimitand un e-mail la adresa de e-mail privacy@arctic.ro.

De asemenea, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și justiției.

Durata prelucrării datelor va fi determinat de momentul exercitarii dreptului dumneavoastra la opozitie, in conditiile art. 15 alin. 2 din legea 677/2001, dar nu mai tarziu de momentul incheierii operatiunilor de prelucrare in scopurile declarate in prezentul acord.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați website-ul www.arctic.ro secțiunea „Termeni si conditii” si „Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

Dacă unele din datele dvs. sunt incorecte, vă rugam sa ne anunțați cât mai curând posibil.

Prin semnarea acestui formular, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, conform celor de mai sus.

Vă mulțumim.

[nume si prenume, dată, semnătură]

